



## Kijkwijzer voor gesprekken met ouders

Beeld zegt meer dan tekst. Daarom zijn korte films gemaakt van de gesprekvormen met ouders die in De Gereedschappskist zijn opgenomen. De films zijn bedoeld om leraren (aankomend, beginnend en ervaren) te helpen reflecteren op hoe zij de gesprekken met ouders voeren: wat gaat goed en wat kan beter? Voor elke situatie is een liever niet zo gesprek en een 'zo kan het ook' versie opgenomen. De films duren minimaal 1 minuut en maximaal 4 minuten en geven geen volledige doorloop van een gesprek weer.

### De beschikbare films

Om de privacy van de deelnemende leerlingen te beschermen, kunt u de films bekijken door via [www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/talentontwikkeling/gereedschappskist/degereedschappenen/filmmateriaal/aanvragen-wachtwoord/](http://www.hogeschoolrotterdam.nl/onderzoek/projecten-en-publicaties/talentontwikkeling/gereedschappskist/degereedschappenen/filmmateriaal/aanvragen-wachtwoord/) een toegangscode aan te vragen. Met de toegangscode kunt u inloggen op het afgeschermd deel van de website. Hier vindt u in de loop van 2017 de volgende films:

#### Voortgangsgesprekken (februari 2017)

	leeftijdsgroep	leerling
1	basisonderwijs middenbouw (groep 3)	Aysegul Yilmaz
2	basisonderwijs bovenbouw (groep 6)	Erica Esdoorn
3	voortgezet onderwijs onderbouw (klas 2)	Iliass Touzani

#### Kennismakingsgesprekken (april 2017)

	leeftijdsgroep	leerling
1	basisonderwijs onderbouw (groep 1)	Reza Ahmadi
2	basisonderwijs bovenbouw (groep 6)	Erica Esdoorn
3	voortgezet onderwijs onderbouw (klas 1)	Anna van der Pluijm

#### Informele gesprekken (mei 2017)

	leeftijdsgroep	leerling
1	basisonderwijs onderbouw (groep 1)	Fatma Yilmaz
2	basisonderwijs onderbouw (groep 1)	Reza Ahmadi
3	basisonderwijs onderbouw (groep 2)	Jeremy Santos

#### Adviesgesprekken (november 2017)

	leeftijdsgroep	leerling
1	basisonderwijs bovenbouw (groep 8)	Yordi Perez
2	basisonderwijs bovenbouw (groep 8)	Hakan Oz

1) De films zijn ontwikkeld door Martine van der Pluijm, Mariëtte Lusse, Rosa Rodrigues en Senem Tekin van de onderzoeksgroep 'ouders in Rotterdam Zuid' van Hogeschool Rotterdam. Verschillende leraren, ouders en leerlingen hebben meegewerkt. Scholen van de BOSS themakring ouderbetrokkenheid hebben meegedacht over de films voor het basisonderwijs. RVC de Hef heeft actief bijgedragen aan het voortgangsgesprek (het MOL-gesprek) in het voortgezet onderwijs.

## Werken met de films

Met behulp van de films kunnen leraren reflecteren op hun aanpak van oudergesprekken (bespreekpunten, gespreksvoering) en deze aanpak desgewenst opfrissen. Leraren kunnen dat individueel doen, in een bouw- en/of teambespreking met elkaar bespreken of op een studiedag een nieuwe aanpak afspreken en oefenen. Lerarenopleiders kunnen de films gebruiken om studenten met de gespreksvormen bekend te maken.

Het is raadzaam te beginnen met het bekijken van het 'liever niet zo' filmpje. Op basis van deze films kunnen leraren bedenken hoe het anders zou kunnen. Het 'zo kan het ook' filmpje is bedoeld om aanvullend inspiratie op te doen om het gesprek anders te voeren. Deze films geven een voorbeeld van alternatieven om het gesprek aan te pakken, maar zijn nadrukkelijk niet bedoeld als voorbeeld van de enige juiste aanpak, gesprekken voeren blijft mensenwerk en iedereen heeft een eigen stijl.

## Gerichter kijken naar gesprekken met ouders

De kijkwijzer is een hulpmiddel bij het gericht kijken naar gesprekken met ouders en bij het oefenen met het anders voeren van oudergesprekken. De kijkwijzer is opgebouwd aan de hand van de tien succesfactoren voor beter samenwerken met ouders. Voor lerarenopleidingen zijn bovendien de basis gespreksvaardigheden toegevoegd en is er aandacht voor lastige gesprekken.

### Succesfactoren voor beter samenwerken met ouders (Lusse, 2013)

#### Succesfactoren voor het leggen van **CONTACT** tussen school en ouders

- |   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| 1 | <b>welkom</b>      | school zorgt dat ouders zich welkom voelen  |
| 2 | <b>kennismaken</b> | school maakt vroegtijdig kennis met alle ouders   |
| 3 | <b>alle ouders</b> | school heeft contact met een ouder (en zo nodig ook een andere begeleider) van elk kind |

#### Succesfactoren voor de **SAMENWERKING** tussen school, ouders en leerlingen

- |   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| 4 | <b>regie leerling</b>     | school nodigt de leerling standaard uit bij regulier, individueel contact met ouders |
| 5 | <b>wederkerigheid</b>     | school zorgt voor interactie, dialoog en uitwisseling van informatie met ouders      |
| 6 | <b>gesprek thuis</b>      | school voedt het gesprek tussen ouder en kind thuis                                  |
| 7 | <b>positieve aandacht</b> | school besteedt (ook) aandacht aan wat goed gaat                                     |

#### Succesfactoren voor het met school, ouders en leerlingen samenwerken aan **TOEKOMSTPERSPECTIEF**

- |    |                        |  |
|----|------------------------|--|
| 8  | <b>schoolloopbaan</b>  | school neemt de schoolloopbaanontwikkeling van de leerling als leidraad voor het contact met ouders                            |
| 9  | <b>ontwikkelpunten</b> | school initieert op ontwikkelpunten van de leerling een concreet plan waarin de rol van leerling, ouder en school duidelijk is |
| 10 | <b>perspectief</b>     | school bespreekt teleurstellingen in de schoolloopbaan met ouder en kind   |

## Kijkwijzer voor gesprekken met ouders: succesfactoren (Lusse, 2013)

succesfactor	indicatoren <sup>2</sup>	1	2	3	4	5
<b>CONTACT</b>						
<b>welkom</b>	de leraar heet de ouder(s) welkom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de toon van de leraar is vriendelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	leraar en ouder spreken af hoe zij contact onderhouden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>kennis- maken</b>	de leraar laat blijken het kind te kennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de leraar laat blijken de ouder(s) te kennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de leraar laat blijken de achtergrond van het gezin te kennen (of deze te willen leren kennen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>alle ouders</b>	de leraar staat open voor ondersteuning of vervanging van de ouder door een andere volwassene uit het netwerk van het gezin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SAMENWERKEN</b>						
<b>regie leerling</b>	de rol van de leerling in het gesprek is duidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>weder- kerigheid</b>	de leerling komt regelmatig aan het woord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de ouders bepalen (mede) de agenda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de ouders komen regelmatig aan het woord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is sprake van informatie-uitwisseling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>gesprek thuis</b>	er is sprake van interactie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de leraar benadert de ouder als ervaringsdeskundige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de leraar nodigt de ouder uit te vertellen over de thuissituatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de leraar nodigt ouder en leerling uit te vertellen over de (thuis)begeleiding van het kind bij schoolzaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>positieve aandacht</b>	de leraar geeft een concrete suggestie over hoe de ouder de leerling thuis kan ondersteunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de leraar biedt aanknopingspunten voor trots bij het kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>positieve aandacht</b>	de leraar biedt aanknopingspunten voor trots van de ouder(s) op het kind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>TOEKOMSPERSPECTIEF</b>					
<b>school- loopbaan</b>	interesses, talenten en/of loopbaankeuzes komen aan bod	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	leraar, ouder en leerling formuleren afspraken (en ieders rol daarin) t.a.v. het verder ontwikkelen van interesses, ambities en kwaliteiten van de leerling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ontwikkel- punten</b>	leraar, ouder en leerling bespreken ieders verwachting t.a.v. de leerling en diens ondersteuning thuis en op school	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	leraar, ouder en leerling formuleren afspraken (en ieders rol daarin) t.a.v. ontwikkelpunten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>perspectief</b>	de leraar signaleert en bespreekt teleurstellingen bij de ouder en/of leerling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de leraar zoekt in geval van teleurstelling met de ouder en leerling naar een nieuw perspectief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) 1 = zeer oneens, 2 = oneens, 3 = neutraal, 4 = eens, 5 = zeer eens

## Kijkwijzer voor gesprekken met ouders: gespreksvaardigheden

indicatoren <sup>3</sup>	1	2	3	4	5	nvt
<b>BASISGESPREKSVAARDIGHEDEN (Lusse &amp; Diender, 2014)</b>						
de leraar brengt structuur aan in het gesprek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar maakt oogcontact met leerling en ouder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar luistert actief (lichaamshouding-hummen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar laat stiltes vallen (zodat ouder en leerling de kans krijgen een antwoord te formuleren)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar probeert de beweegredenen van ouders te achterhalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar stelt open vragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar vraagt door (verdiept zich in de achtergrond)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar vat het gesprek samen en toetst of deze samenvatting klopt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar heeft het gesprek goed voorbereid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar helpt een oplossing te zoeken voor ouders die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>EXTRA VAARDIGHEDEN BIJ LASTIGE GESPREKKEN (Boone &amp; van der Pluijm, 2015)</b>						
de leraar vraagt door (stelt zijn oordeel uit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar vertelt concreet aan ouders wat hij/zij van hen zou willen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de leraar stelt duidelijke grenzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) 1 = zeer oneens, 2 = oneens, 3 = neutraal, 4 = eens, 5 = zeer eens