



## **September 2022. Update nr. 8 Project Samen optrekken (PSO)**

Kenniscentrum Zorginnovatie Hogeschool Rotterdam

### **Q3 2022. Voortgang locaties en de Inspiratiebijeenkomst PSO in Pijnacker**

**Duinhage.** Op basis van al het door de werkgroep Samen optrekken verzamelde materiaal en mogelijke actiepunten, maken locatiemanager en kartrekkers een keuze voor 6 thema's, waarmee Duinhage in het kader van Samen optrekken verder gaat. Deze thema's zijn, in verband gebracht met de 4 samenwerkingsrelaties:

1. Relatie bewoner en naasten: Relatie bewoners onderling
2. Relatie Bewoners en medewerkers: Diner hoogtepunt van de dag
3. Relatie Naasten en medewerkers: Digitaal Platform Caren Zorgt
4. Relatie Organisatie en medewerkers: Teams onderling
5. Relatie Bewoners, naasten, medewerkers en organisatie: persoonlijke ontvangst Duinhage
6. Relatie Bewoners, naasten, medewerkers en organisatie: Inhuizing bewoners.

Op 8 juni j.l. sluit de werkgroep PSO op feestelijke wijze fase 4 van het PAO-plan af. Fase 1 t/m 4 wordt afgesloten met een Overdrachtsdocument Proces & resultaten. Er wordt door de groep gelijk een reünie afgesproken, teken dat men de samenwerking en werkzaamheden van waarde vindt! Met nieuw gevormde werkgroepjes starten we fase 5: Overdracht & implementatie. Wij blijven als KCZI HR op verzoek van Duinhage betrokken bij de onderwerpen 3 en 6. Net voor de zomer zijn we gestart. Lizette begeleidt het traject met Caren Zorgt; Ina gaat verder met de inhuizing bewoners.

**Wijndaelercentrum.** Op 14 juni j.l. wordt in een overleg van de werkgroep PSO het Overdrachtsdocument besproken. Het thema is Warm Welkom. De locatie heeft als 1<sup>e</sup> start inmiddels zelf een actieplan opgesteld. Helaas is het niet gelukt om een student te vinden die hen gaat ondersteunen bij het oppakken van het genoemde thema. Wellicht dat WDC iets als een mysterie guest in gaat zetten. De werkgroep gaat na ampele overwegingen zelfstandig verder en maakt dan ook geen gebruik van het ondersteuningsaanbod vanuit het PSO. Wel houden we een lijntje met elkaar d.m.v. de volgende ronde af te nemen vragenlijsten. We maken de afspraak om in oktober a.s. weer contact met elkaar op te nemen. Op 10 augustus j.l. krijgen we van WDC het droeve bericht dat zij noodgedwongen per 1 juni 2023 definitief hun deuren moeten sluiten. Het huurcontract van het pand loopt af en Woonzorg Nederland, de eigenaar van het WDC heeft nieuwbouwplannen. In hun mail staat o.a.: "Het project Samen optrekken heeft zeker bijgedragen aan het unieke karakter van de locatie en dat waarderen we." We gaan met WDC nog bespreken hoe we het traject PSO op een passende manier gaan afronden.

**Heuvelhoek & Ravenswaerde.** In Heuvelhoek is op 22 juni j.l. het Overdrachtsdocument besproken. Op 13 oktober a.s. markeren we de feestelijke afronding van de Fasen 1 t/m 4 en de overgang naar Fase 5. De locatie stelt zelf een concreet Actieplan Samen optrekken 2022 – 2023 op, en geeft aan welke ondersteuning zij bij de uitvoering vanuit het project PSO willen krijgen. Onderwerpen zijn o.a. borging van de aandacht voor sociale relaties/naasten in het inhuizingstraject van nieuwe bewoners en het aanpassen van het zorgleefplan hierop. Op basis van dit actieplan worden nadere afspraken gemaakt over inrichting & uitvoering van de fasen 5 t/m 7. In Ravenswaerde is de vaart er momenteel een beetje uit. De aandacht is verschoven van bestudering van de voor RW niet bevredigende resultaten van de afgenomen vragenlijsten (onder medewerkers en naasten), naar personele zaken en grenzen van de zorg – en dienstverlening die Ravenswaerde als extramurale setting kan leveren. Met betrokkenen en de manager is een tussentijdse evaluatie gepland.

**Laurens Delfshaven.** Onze 4<sup>e</sup> locatie is inmiddels voortvarend van start gegaan. Na een aantal maanden van goede voorbereiding is op 31 augustus de eerste bijeenkomst van de breed samengestelde werkgroep PSO gehouden. De werkgroepsleden zijn uitgenodigd voor de Inspiratiebijeenkomst PSO op 27 september a.s. in Pijnacker en op 6 oktober vindt de kick-off Kleurrijk Samen in Delfshaven plaats. Daarna begint het echte werk. De locatiemanager is met haar kartrekkers en verdere medewerkers druk bezig om dwarsverbanden te leggen tussen PSO en andere Laurens-projecten in Delfshaven en zij wil daar ook bewoners, vrijwilligers en naasten bij betrekken.

**Vijfde locatie.** Goed nieuws over de vijfde locatie: we gaan in oktober a.s. met 2 locaties van Laurens in overleg, die in principe belangstelling hebben voor deelname. Bekeken wordt bij welk van deze twee locaties PSO op dit moment het beste past. Belangrijk om hiervoor de tijd te nemen: een goede match tussen locatie en PSO betaalt zich op termijn uit.

**Inspiratiebijeenkomst PSO.** Reeds genoemd hierboven; de geplande inspiratiebijeenkomst in Pijnacker eind september. In PSO willen we dat het vanzelfsprekend wordt om te werken vanuit betekenisvolle relaties, om echt samen op te kunnen trekken. Graag willen we iedereen op die locaties die hieraan bijdraagt of vanuit de zorgorganisaties of het onderwijs actief bij dit thema betrokken is, met elkaar in gesprek laten gaan. Dus zijn uitgenodigd: kartrekkers, werkgroepsleden, projectgroepsleden, beleidsmakers, managers, teamleiders zorg/ welzijn/ facilitair, praktijkopleiders, leerlingen, instellingsdocenten, familieleden en bewoners. Omdat we zoveel van elkaar kunnen leren.