


# Plan van Aanpak



Rotonde  
Burgemeester de Raadtsingel  
/Toulonselaan

maart 2014





# Plan van Aanpak

Rotonde Burgemeester de Raadtsingel/Toulonselaan

*Praktijk Integratieproject*

Joey de Jong  
Mitchel Jansen  
Stefan den Hoed  
Jaimy Hamerslag  
Frank van der Linden

In opdracht van:

Bewoners gemeente Dordrecht

maart 2014  
Hogeschool Rotterdam



# Inhoudsopgave

## 1. Inleiding

- 1.1 Rotonde Burgemeester de Raadsingel/Toulonselaan
- 1.2 Aanleiding
- 1.3 Probleem definiëring

## 2. Onderzoeksopzet

- 2.1 Thema's
- 2.2 Hoofd- en deelvragen
- 2.3 Onderzoeksmethodes

## 3. Fasering project

- 3.1 Fase 1: Inventarisatie
- 3.2 Fase 2: Analyse
- 3.3 Fase 3: Planvorming
- 3.4 Fase 4: Ontwerpfase
- 3.5 Fase 5: Afronding
- 3.6 Faseringstabellen

## 4. Communicatie, participatie & verwachtingen van actoren

- 4.1 Interne communicatie
- 4.2 Externe communicatie
- 4.3 Verwachtingen van actoren



# 1. Inleiding

*In het stationsgebied Dordrecht zijn de laatste jaren grootschalige infrastructurele ingrepen gedaan. Daarbij is getracht de kwaliteit en de bereikbaarheid van het gebied te vergroten. De kruising tussen de Burgemeester de Raadtsingel en de Toulonselaan is veranderd in een rotonde. Bewoners klagen over de veiligheid van deze nieuw gecreëerde situatie.*

## 1.1 Rotonde Burgemeester de Raadtsingel/Toulonselaan

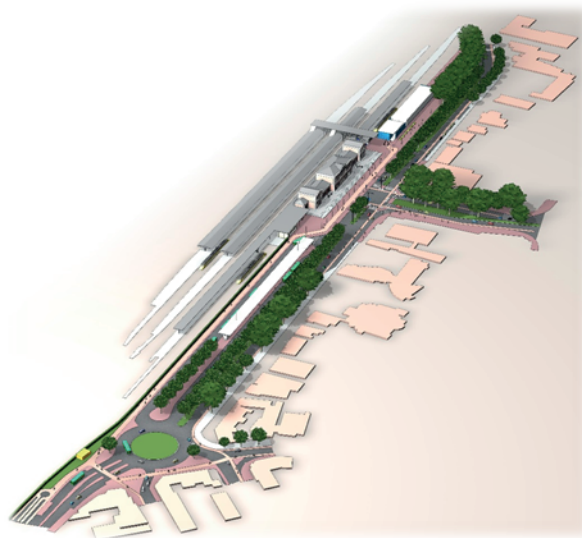
De rotonde is gesitueerd aan de oostzijde van stationsgebied Dordrecht. Het voormalig kruispunt is gesitueerd tussen de Dubbeldamseweg, burgemeester de Raadtsingel en de Toulonselaan te Dordrecht. Binnen dit stationsgebied zijn de laatste jaren, net als in de gehele binnenstad van Dordrecht, grote ingrepen in de openbare ruimte gedaan. Dit om de kwaliteit van de openbare ruimte en de problematiek rondom de toenemende verkeersdruk te verbeteren. Enkele jaren geleden heeft de gemeente Dordrecht het bestaande kruispunt heringericht en hier een rotonde gemaakt. Eerst werd het verkeer geregeld door een VRI (verkeersregel installatie) maar door aanhoudende klachten over de wachttijd op dit kruispunt is de verkeerssituatie gewijzigd.

## 1.2 Aanleiding

Bewoners van het centrum klagen over de veiligheid van het kruispunt. Hun kinderen, die veel van de rotonde gebruik maken, ervaren dagelijks gevaarlijke verkeerssituaties. De rotonde ligt op de route tussen huis en school. Om verkeersdoden te voorkomen willen bewoners de gevaarlijke situatie gewijzigd zien. Om hun bange vermoedens kracht bij te zetten is er behoefte aan een rapport over de veiligheid van de rotonde en verbeteringen die doorgevoerd kunnen worden om de rotonde veiliger te maken. Met dit rapport willen ze met de gemeente Dordrecht om tafel in de hoop dat de deze openstaat voor de aangeboden verbeteringen.

## 1.3 Probleem definiëring

De nieuw aangelegde rotonde in het stationsgebied Dordrecht, op de kruising tussen de Burgemeester de Raadtsingel en de Toulonselaan, wordt door zowel fietsers als automobilisten als gevaarlijk beschouwd. Onderzoek moet de precieze gevaren in kaart brengen en oplossingsrichtingen bieden voor de rotonde.



*Afbeelding 1: Situering rotonde*

De rotonde is gesitueerd aan de oostkant van het stationsgebied. Op de afbeelding is het gehele stationsgebied weergegeven. De rotonde is zichtbaar aan de onderkant van de afbeelding.

## 2. Onderzoeksopzet

*Het onderzoek zal gefaseerd uit worden gevoerd. Deze fasering is terug te vinden in hoofdstuk 3. Voordat er een goede fasering kan worden opgesteld is enig vooronderzoek vereist. Deelvragen moeten geformuleerd worden naar aanleiding van een inventarisatie van de wijk.*

### 2.1 Onderzoeksthema's

Uit de inventarisatie is gebleken dat de rotonde kampt met verschillende problemen. Deze problemen moeten in de analyse dieper onderzocht worden. Inventarisatie van de rotonde wees uit dat de door de bewoners aangekaarte veiligheid inderdaad een groot probleem op de rotonde is. Daarnaast zijn ook de onoverzichtelijkheid van de rotonde en de inrichting van de verkeerssituaties als problemen geconstateerd.

Om deze problematiek verder te onderzoeken zijn er drie thema's opgesteld. De drie hoofdthema's zijn vervolgens verder opgedeeld in subthema's welk in de volgende paragraaf zullen leiden tot de formulering van subvragen, welk uiteindelijk zullen resulteren in de hoofdvraag van het onderzoek. De hoofdthema's zijn: Veiligheid, Overzichtelijkheid en Verkeersinrichting. Deze drie thema's vertegenwoordigen de tot dusver alle geconstateerde problemen op de rotonde.

### 2.2 Hoofd- en deelvragen

Zoals in 2.1 beschreven zijn er drie hoofdthema's die zowel in de analyse als de oplossingen van de rotonde terug dienen te komen. Om een sterke analyse van de rotonde te maken zijn verschillende deelvragen per hoofdthema nodig. Deze worden hieronder uitgewerkt.

#### Veiligheid

- Wat zijn de conflictpunten, voor zowel fietsers als automobilisten, op de rotonde?
- Is de verkeerssituatie voldoende duidelijk voor gebruikers?

#### Overzichtelijkheid

- Welke objecten zorgen voor vermindering van het zicht?
- Welke objecten leiden de aandacht van het verkeer af?

#### Verkeersinrichting

- In welke hoeveelheid maken fietsers gebruik van de rotonde?
- In welke hoeveelheid maken automobilisten gebruik van de rotonde?
- Is een turborotonde noodzakelijk?
- Wat zijn de piekmomenten van fiets en autoverkeer?
- Zijn de gekozen oplossingen op het gebied van rijstrookindeling optimaal?

Naast dat de deelvragen helder formuleren welke richting het onderzoek op gaat fungeren ze ook als kapstok voor het rapport. Het geeft nu al een globale indeling van het rapport weer. De deelvragen monden uit in een uiteindelijke hoofdvraag:

**“Hoe kan de veiligheid, overzichtelijkheid & verkeersinrichting op de rotonde op de kruising van de Burgemeester de Raadsingel/Toulonselaan voor zowel automobilisten als fietsverkeer & voetgangers geoptimaliseerd worden?”**



### 2.3 Onderzoeksmethodes

Dit project is grootschalig van opzet en vereist verschillende soorten onderzoek. Allereerst is veldonderzoek nodig om gevoel te krijgen met de rotonde. Dit kan al in een van de eerste weken gebeuren en moet zeker gedaan zijn voor het definitief vaststellen van het PvA en afronden van de inventarisatie.

Deskresearch is nodig om gegevens te verzamelen en beleidsstukken te lezen. Er is inzicht nodig in het verleden van het kruispunt en de destijds gemaakte keuzes. Naast de deskresearch is het enquêteren van bewoners noodzakelijk. Zij zijn de huidige gebruikers van de rotonde en kunnen het beste aangeven wat de problematiek is die zij dagelijks ervaren. Bewoners zijn tevens eindgebruiker en de definitieve oplossingen moeten het woon- en leefplezier voor hen vergroten. De eindoplossingen zullen grotendeels gevisualiseerd gepresenteerd worden. Kaartmateriaal, maattekeningen en 3D visualisaties moeten daarbij geproduceerd worden.

# 3. Fasering project

*Het project deelt zich op in twee hoofdfases. Fase 1 richt zich op de analyse van de rotonde en het omliggende gebied. In fase 2 worden oplossingen ontwikkeld. Deze twee hoofdfases zoals hier beschreven worden in het verdere plan van aanpak niet zo strikt gescheiden. De twintig weken zijn namelijk opgedeeld in vijf fases die gedurende het gehele project terug komen. Deze fases zijn in figuur 1 (z.o.z.) uitgewerkt.*

## 3.1 Fase 1: Inventarisatie

De eerste fase in het project is de inventarisatie en is reeds gestart. Deze fase duurt circa 4 weken en moet een helder beeld geven van de exacte opgave. In deze fase staat de kennismaking centraal. Het kennismaken met de opdracht, de opdrachtgever en de projectgroep onderling is belangrijk om een goede feeling met het project te krijgen. Deze feeling is belangrijk om gedurende het hele project eenduidig naar het einddoel toe te werken. Voor de globale weekplanning van fase 1 zie figuur 2 (z.o.z.).

## 3.2 Fase 2: Analyse

De inventarisatie wordt afgesloten met het definitief vaststellen van het Plan van Aanpak. Het te volgen traject ligt dan volledig vast en de projectgroep en opdrachtgever hebben een gezamenlijk doel geformuleerd. De analyse kan dan beginnen. Deze fase gaat circa 5 weken duren en moet de problemen die in de inventarisatie naar voren zijn gekomen verder uitdiepen. De uiteindelijke uitkomst na deze vijf weken hangt sterk af van de gevonden informatie tijdens de inventarisatie en de begin weken van de analyse. Voor de globale weekplanning van fase 2 zie figuur 3 (z.o.z.).

## 3.3 Fase 3: Planvorming

Deze fase zal tevens vijf weken in beslag nemen en is cruciaal voor het project. Het vormt de schakel tussen de uitkomsten van de analyse en de verwerking daarvan in het eindontwerp. Het helder formuleren van eisen en wensen is van groots belang en deze stap dient met zorg genomen te worden. Zowel opdrachtgever als projectgroep moeten achter de PvE en PvW lijst staan om uiteindelijk een eindontwerp naar ieders wens te kunnen ontwikkelen. In deze fase worden de PvE en de PvW lijst verwerkt in verschillende oplossingsvarianten. Deze worden door middel van een keuzematrix verwerkt zodat in de volgende fase het definitieve eindontwerp ontwikkeld kan worden. Voor de globale weekplanning van fase 3 zie figuur 4 (z.o.z.).

## 3.4 Fase 4: Ontwerpfase

Na de ontwikkeling en afweging van de verschillende varianten is word in deze fase het definitieve ontwerp ontwikkeld. In dit vroege stadium van het project is het onmogelijk vast te stellen hoe deze fase er exact uit gaat zien. Uitkomsten van de analyse en de PvE en PvW bepalen uiteindelijk grotendeels hoe dit eruit gaat zien. Het nu al teveel vast leggen van uit te werken stappen zou het project in een later stadium alleen maar doen vastlopen. Voor de globale weekplanning van fase 4 zie figuur 5 (z.o.z.).

## 3.5 Fase 5: Afronding

Na achttien weken moet er een oplossingsvariant ontwikkeld zijn dat naar ieders tevredenheid is. De afrondingsfase dient voor eventuele uitloop van het project en het regelen van de laatste acties binnen het project. Uiteindelijk wordt het eindproduct overhandigd aan de bewoners van Dordrecht, welk het stuk mee kunnen nemen in besprekingen met de gemeente . Voor de globale weekplanning van fase 5 zie figuur 6 (z.o.z.).





### 3.6 Faseringstabellen

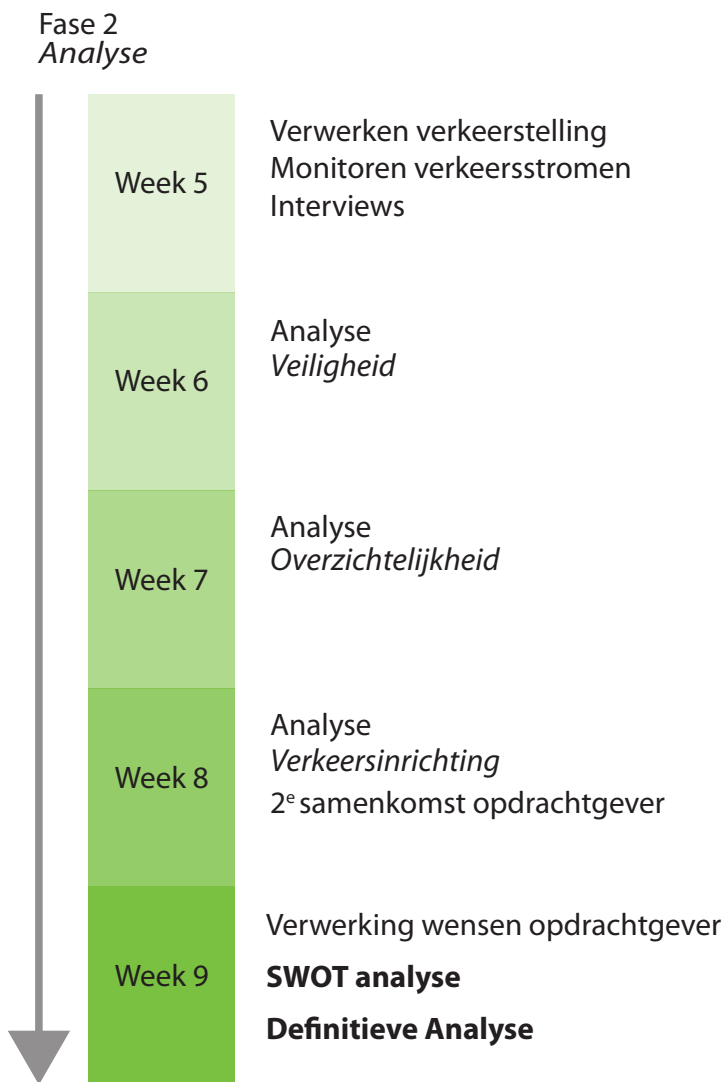
In de onderstaande tabellen zijn de fases uitgewerkt zoals beschreven in de voorgaande paragrafen.

Week 1 - Week 4	Fase 1 <i>Inventarisatie</i>
Week 5 - Week 10	Fase 2 <i>Analyse</i>
Week 11 - Week 12	Fase 3 <i>Planvorming</i>
Week 13 - Week 18	Fase 4 <i>Ontwerpfase</i>
Week 19 - Week 20	Fase 5 <i>Afronding</i>

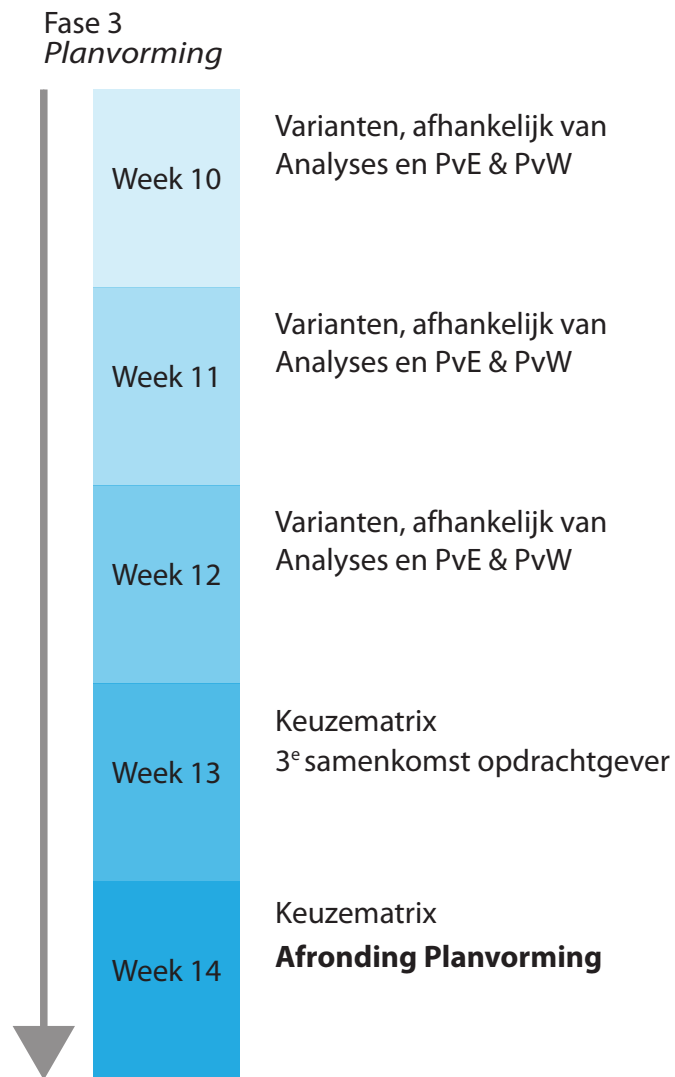
Figuur 1: Projectfasering; Weken uitgezet tegen fases



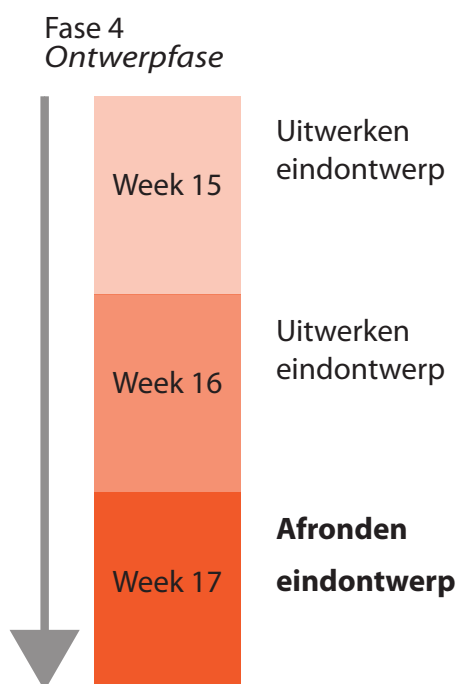
Figuur 2: Fase 1; Globale weekplanning fase 1



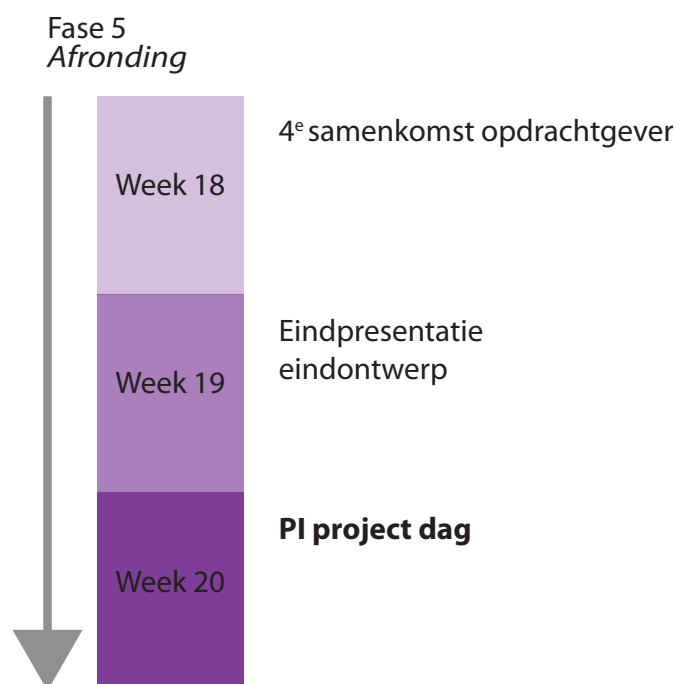
*Figuur 3: Fase 2; Globale weekplanning fase 2*



*Figuur 4: Projectfase 3; Globale weekplanning fase 3*

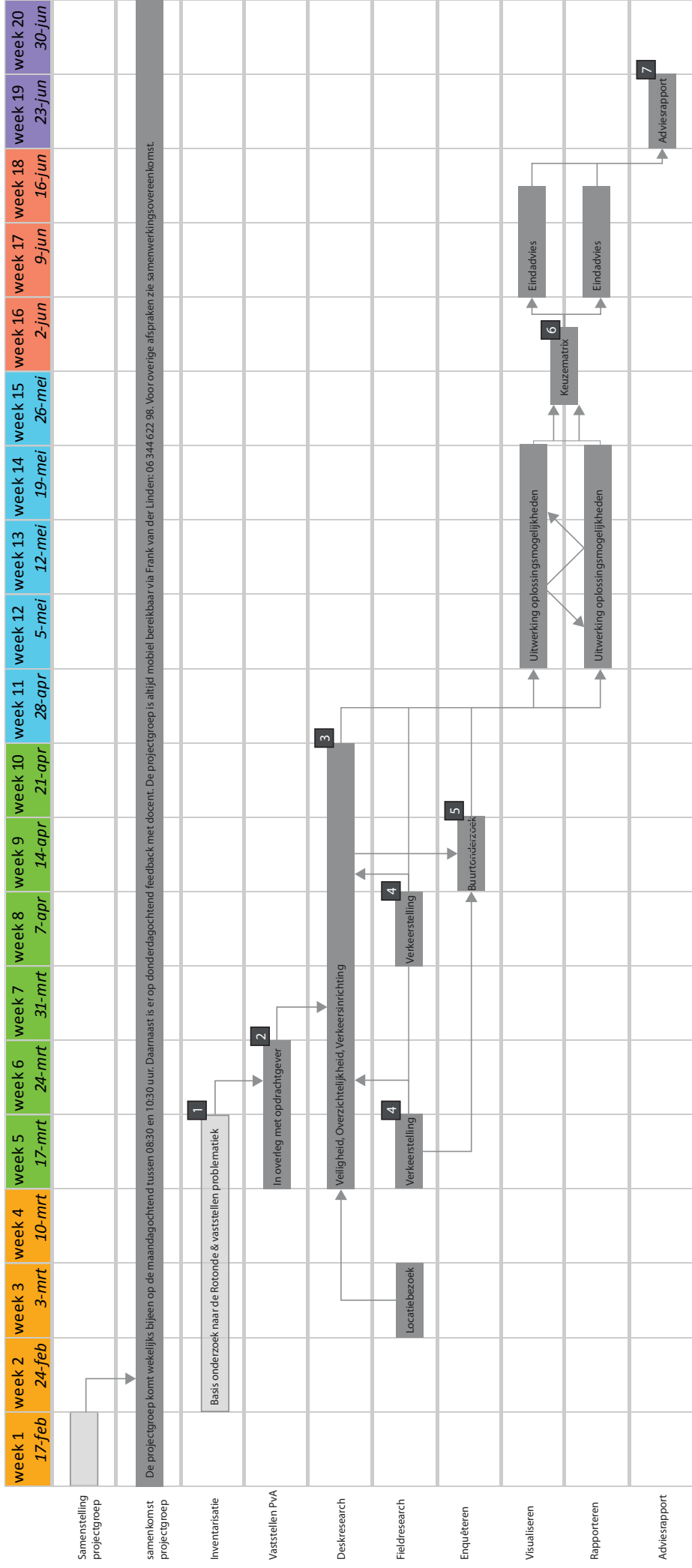


*Figuur 5: Fase 4; Globale weekplanning fase 4*



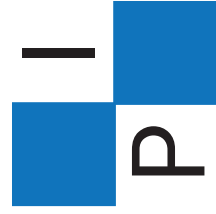
*Figuur 6: Fase 5; Globale weekplanning fase 5*

# Fasering project; Rotonde Burgemeester de Raadtsingel/Toulonselaan



Op te leveren hoofdproducten

- 1** Inventarisatie      Onderzoek naar de rotonde. Geeft inzicht in de heersende problematiek en de historie van het kruispunt.
- 2** Plan van Aanpak      Onderzoekopzet voor het project.
- 3** SWOT Analyse      Analyse verwerkt in een SWOT die de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen van de rotonde overzichtelijk weergeeft.
- 4** Verkeersstellingen      Overzicht van de gedane tellingen op verschillende tijdstippen. Geeft inzicht in de hoeveelheid verkeer dat gebruik maakt van de rotonde.
- 5** Enquête onder buurtbewoners      Buurtvredeheidsonderzoek naar de rotonde.
- 6** Keuzematrix      Afweging van de verschillende opties om tot beste beantwoording van de hoofdvraag te komen.
- 7** Adviesrapport      Eindrapport met daarin een definitief advies voor de oplossing van de problematiek op de rotonde.



## 4. Communicatie, participatie & verwachtingen van actoren

*Naast een planning voor het project is het belangrijk om in het PvA al aan te geven hoe er om moet worden gegaan met communicatie, participatie en verwachtingen van actoren. Het communiceren met opdrachtgever en bewoners van de wijk moet draagvlak bij beide partijen creëren voor de nieuwe oplossingen. Daarnaast zijn er meerdere actoren betrokken waarbij in een vroeg stadium al aangegeven moet worden wat de projectgroep van hen verwacht.*

### *3.1 Interne communicatie*

Het projectteam zal wekelijks bij elkaar komen. Tijdens de werksessie zal er een wekelijkse planning en taakverdeling gemaakt worden gebaseerd op dit Plan van Aanpak.

### *3.2 Externe communicatie*

De communicatie met de opdrachtgever zal grotendeels via de projectleider lopen. De projectleider vormt de spreekbuis naar de externe actoren toe. Binnen de projectgroep heerst geen verdere hiërarchie. Er zal regelmatig contact zijn met de opdrachtgever om te zorgen voor een goede afstemming, definiëring en uitvoering van de opgave. In het verdere proces zal blijken of communicatie en/of participatie van de bewoners en corporaties nodig is.

### *3.3 Verwachtingen van actoren*

Naar actoren toe heeft de projectgroep ook verwachtingen. Tot dusver bekend is de gemeente Dordrecht de belangrijkste externe actor binnen dit project. De communicatie met de opdrachtgever, zoals beschreven in paragraaf 3.1, zal dus intensief zijn. Daarnaast zullen er verschillende andere actoren zijn waarmee samengewerkt gaat worden. De projectgroep hoopt met allen actoren een goede samenwerking te kunnen hebben en op deze manier de beste oplossing voor de rotonde te ontwikkelen. Uiteraard verwachten actoren ook het nodige van ons. Als sturende factor binnen dit proces zal de leiding grotendeels bij ons liggen. Wij zullen ons uiterste best doen alle actoren van de gang van zaken op de hoogte te houden en een zo'n prettig mogelijke samenwerking nastreven.