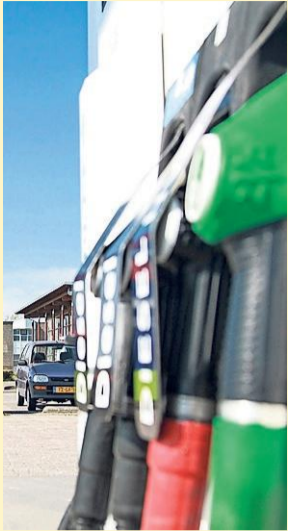


WAT VERDIENT EEN VERKOPER BIJ HET TANKSTATION?



AMSTERDAM • Hoeveel een liter benzine kost, is elke dag weer een verrassing. De olieprijs is deels afhankelijk van de grillen van olieproducerende landen. Maar wat verdienen de medewerkers van een tankstation?

Er is een cao voor tankstations en wasbedrijven, maar die moet nog worden goedgekeurd door vakbondsleden.

De sector heeft echter wel afgesproken om de onderhandelde loonsverhoging, €70 bruto per maand voor elke voltijds werkende medewerker

(en anders naar rato) vanaf schaal 2, alvast door te voeren. Deze loonsverhoging is op 1 februari ingegaan.

Minimumloon

Er zijn vijf schalen, de hoogste twee zijn voor (assistent-) bedrijfsleiders of stationmanagers.

Schaal 1 begint op het minimumloon (€1653,60) en loopt door tot €1777 voor in principe 38 uur per week. In deze schaal vallen junior medewerkers en bijvoorbeeld de tuinman, vakkenvuller en schoonmaker.

In de cao staat wel dat een medewerker na één jaar naar schaal 2 zou moeten doorgroeien als hij of zij goed functioneert. In schaal 2 vallen een gewone verkoopmedewerker, een medewerker van de snackhoek of een administratief medewerker. Deze loopt van €1829 naar €1975 bruto per maand.

Om in schaal 3 (€1939 - €2047) te vallen, is vak-, praktijk- en bedrijfskennis nodig. Deze medewerkers moeten ook incidenteel leiding kunnen geven. Dit zijn bijvoorbeeld seni-

or verkoopmedewerkers.

Veel tankstations hebben ruime openingstijden. In de cao is een nachttoeslag afgesproken van 25%. Die geldt voor gewerkte uren tussen middernacht en zes uur 's ochtends. Er is geen extra toeslag voor weekenden.

Wel wordt op feestdagen 50% extra betaald. Opvallend is dat in de cao is afgesproken dat 5 mei voor tankstations ieder jaar een feestdag is.

Ook voor overwerk bestaat een toeslag: 25% voor de eerste vier uur per week, daarna 50%. Op

LOONSTROOK	
minimum	€1654
gemiddelde	1900
maximum	€2047
Bruto per maand, exclusief nacht- en feestdagtoeslag.	

feestdagen is de toeslag 85%.

Bovenop dit salaris komt uiteraard het wettelijk verplichte 8% vakantiegeld.

Marlou Visser

Zitten aan keukentafel of op bank leidt tot pijn

Comeback muisarm door thuiswerken

door Berrit de Lange

AMSTERDAM • De muisarm is bezig aan een comeback nu we zo lang massaal thuiswerken. Fysiotherapeuten merken al een toename van RSI-klachten: „Twee weken thuiswerken is nog wel te doen. Maar na twee maanden stapelen de klachten zich op.”

Zijn werk als fysiotherapeut lag door de coronamaatregelen een tijdje stil. Nu de toestroom patiënten weer op gang komt, melden meer mensen zich met pijn aan nek, armen en rug, zegt Nathan Hutting, fysiotherapeut en onderzoeker arbeid en gezondheid aan de HAN Hogeschool. „Duidelijk het gevolg van de lange periode thuiswerken. Ik hoor dat ook van collega's in binnen- en buitenland.”

Hoewel er nog geen harde

cijfers zijn, ligt het voor de hand dat thuiswerken leidt tot een toename van het aantal RSI-klachten, zoals de muisarm, stijve en

Aanpassing werkplek vaak geen prioriteit

pijnlijke spieren in nek en schouders, tintelende handen en vingers en rugpijn. Hutting: „We zijn ruim twee maanden geleden met z'n allen halsoverkop thuis gaan werken. Je kunt je voorstellen dat weinig is gekeken of de werkplek thuis wel voldoet aan alle eisen. We werken massaal aan de keukentafel, of erger nog, op



de bank met de laptop op schoot. Dan kun je erop wachten dat het mis gaat.”

Vorige week nog meldde zich een patiënt met nek- en rugpijn door het thuiswerken. „Ondanks de aanpassingen die hij heeft gedaan aan zijn werkplek thuis”, zegt Hutting.

We zijn de afgelopen weken overladen met tips over de inrichting van onze thuiswerkplek. Een verstelbaar bureau, een goede bureaustoel en een standaard voor de laptop of een monitor zijn wel de basis om klachten te voorkomen. Of dat ook echt op grote schaal gebeurt, is maar de vraag.

De aanpak verschilt per werkgever, zegt Reint Al-

'Verkeerd' thuiswerken zorgt voor fysieke klachten, van muisarm tot een pijnlijke nek.
FOTO DIJKSTRA BV

berts, voorzitter van de RSI-vereniging. „In 'normale tijden' heeft 60% van de werkgevers al weinig oog voor een verantwoorde inrichting van de werkplekken. Je kunt je voorstellen dat het in deze crisistijd ook geen topprioriteit heeft.”

Kosten

RSI-klachten leken lange tijd op hun retour. Toch is het aantal werknemers dat kampt met fysiek ongemak als gevolg van het werk al jaren stabiel. Tegenwoordig wordt vaak de term KANS gebruikt: klachten aan arm, nek en/of schouder. „Uitval en behandeling van RSI-patiënten kost de maatschappij jaarlijks €2 miljard”, weet Alberts. „Door de coronacrisis is het logisch dat

die kosten dit jaar oplopen.”

Rond de 40% van de werknemers zegt tenminste één klacht van het KANS-lijstje 'langdurig' of 'meerdere keren' te ervaren, blijkt uit cijfers van onderzoeksinstituut TNO. Dat percentage is al jaren vrij stabiel. „Ook wij verwachten dit jaar een toename”, zegt TNO-onderzoeker Marjolein Douwes.

Alle ingrediënten voor RSI-klachten zijn aanwezig, zegt Hutting. „De hele werksituatie is anders. We missen de pauzes en het praatje met de collega's. We zitten thuis langer achter onze schermen, met minder oog voor afwisseling en beweging. Daar komt bij dat er meer stress is, van zieke familieleden en thuisonderwijs van de kinderen tot onzekerheid over de financiën of de vakantie. Allemaal bekende risicofactoren die kunnen leiden tot lichamelijke ongemak.”



ARBEIDSRECHT

Bedrijf dicht geweest? Uren inhalen hoeft niet

AMSTERDAM • Veel bedrijven zijn de afgelopen periode een tijd gesloten geweest, terwijl salarissen vaak wel werden doorbetaald. Toch mag de baas niet van je verlangen dat je de niet-gewerkte uren inhaalt, benadrukt advocaat Hans Kamerbeek, gespecialiseerd in arbeidsrecht. „Ik begrijp dat er in veel bedrijven naar oplossingen wordt gezocht, maar je mag werknemers niet verplichten extra te werken om hun uren in te halen”, vertelt hij. Personeel in bijvoorbeeld de horeca kon tijdens de sluiting niet werken, maar dit komt niet voor hun rekening. Het is een werkgeversrisico, legt Kamerbeek uit. Als medewerkers straks weer gaan werken, moeten zij daarvoor conform de wet of cao worden betaald.



LOCKDOWN

Techbedrijven omarmen thuiswerken: mag altijd

SAN FRANCISCO • Facebook-ceo Mark Zuckerberg maakte onlangs bekend dat zijn 48.000 medewerkers als zij willen altijd thuis mogen blijven werken. Dit doen zij nu al vanwege de lockdown, en het bevalt goed. Zuckerberg verwacht dat binnen vijf tot tien jaar zeker de helft van het personeel permanent op afstand zal werken. Eerder maakte Twitter-ceo Jack Dorsey al bekend dat zijn medewerkers zo lang als zij willen vanuit huis mogen blijven werken. Ook bij Spotify is besloten dat de medewerkers waar ook ter wereld in ieder geval tot het einde van het jaar vanuit huis mogen werken. Niemand hoeft verplicht naar kantoor.

Zo'n 40% werknemers heeft tenminste één klacht